

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR) IN MATERIA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fondazione Teresa Camplani, Titolare del trattamento, le rende, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (nel seguito "GDPR"), la presente informativa sul trattamento dei suoi dati personali nell'ambito della evasione di richieste di contatto tramite Contact Center (centralino), effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, non eccedenza.

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Fondazione Teresa Camplani in persona del procuratore speciale pro tempore, con sede in via Moretto 33 Brescia (BS). Responsabile Della Protezione Dei Dati (Rpd/Dpo - Data Protection Officer), ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE n. 2016/679 è individuato nella persona dell'ing. Alessandro Ronchi, contattabile all'indirizzo dpo@fondazionecamplani.it.

2 NATURA DEI DATI TRATTATI

I dati personali oggetto del trattamento sono

- a. Dati personali comuni identificativi e di recapito, quali nome, cognome, codice fiscale, residenza, indirizzo e-mail e numero di telefono.
- b. Ove applicabile, dati che possono rivelare lo stato di salute, quali dati relativi ad esami/viste oggetto di prenotazione.

3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento di tali dati personali risponde alla finalità di evadere le Sue richieste di contatto tramite Contact Center (centralino) e gestire le Sue richieste di prenotazione/disdetta esami, informazioni inerenti i servizi erogati dalla Fondazione Teresa Camplani e/o ricontattarla in caso di messaggio registrato nella segreteria telefonica. Per una migliore gestione del servizio erogato, Fondazione Teresa Camplani utilizzerà il Suo numero di telefono/cellulare per contattarla anche con l'invio di un SMS al solo fine di ricordarle data e orario di prenotazione della prestazione da Lei richiesta.

4 BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento per le finalità sopra indicate è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

5 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è condizione necessaria all'utilizzo del servizio; in assenza di tali dati non sarà possibile l'erogazione dei servizi richiesti. L'esecuzione di richieste di contatto tramite Contact Center da parte dell'utente è meramente facoltativa.

6 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali di cui sopra possono essere trattati da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso, o da Responsabili del trattamento debitamente nominati, in formato elettronico o cartaceo, nel rispetto delle norme applicabili e da disposizioni interne idonee a garantirne la riservatezza e protezione. In nessun caso le decisioni del Titolare si baseranno esclusivamente su trattamenti automatizzati.

7 DESTINATARI

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate a soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- a) Professionisti o Società di servizi di cui il Titolare si avvale per l'erogazione di servizi connessi alla gestione delle risorse umane e ai sistemi informatici;
- b) Studi medici o medico-legali in adempimento degli obblighi in materia di controllo dell'idoneità fisica ed attitudinale;
- c) Autorità competenti che operano come Titolari del Trattamento.

I soggetti possono essere autonomi titolari ovvero soggetti designati come responsabili esterni del trattamento, ai quali sono impartite adeguate istruzioni operative.

8 TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare

assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

9 TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali forniti verranno conservati per le finalità su esposte in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un massimo di 30 giorni e comunque per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati..

10 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Reg. UE n 2016/679 è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate secondo quanto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it, sezione modulistica e servizi-online/reclamo) e di proporre ricorso giurisdizionale.