

=====
Modulo AMBULATORIALE 2022 - MN
=====

Numero Totale di Questionari inseriti nell'anno 2022

Totale risposte
1100

Sesso Paziente

SESSO	Percentuale
1.F	59.82 %
2.M	40.18 %

Età Paziente

ETA	N	Percentuale
Età compresa tra 10 e 19	6	0.54 %
Età compresa tra 20 e 29	40	3.63 %
Età compresa tra 30 e 39	112	10.18 %
Età compresa tra 40 e 49	131	11.90 %
Età compresa tra 50 e 59	177	16.09 %
Età compresa tra 60 e 69	221	20.09 %
Età compresa tra 70 e 79	277	25.18 %
Età compresa tra 80 e 89	131	11.90 %
Età compresa tra 90 e 99	5	0.45 %

Scolarità

SCOLARITA	Percentuale
1.NESSUNA	2.82 %

2.SCUOLA OBBLIGO	38.00 %
3.SCUOLA SUP	48.45 %
4.LAUREA	10.73 %

Nazionalità

NAZIONALITA	Percentuale
1.ITALIANA	96.18 %
2.EUROPEA	3.18 %
3.EXTRAEUROPEA	0.64 %

Ambulatorio

AMBULATORIO	Percentuale
Cardiologia	4.09 %
Fisiopatologia Respiratoria	0.18 %
Fisioterapia	11.27 %
Il Paziente non ha risposto	1.73 %
Laboratorio Analisi	9.36 %
MAC	1.82 %
Palestra	0.64 %
Poliambulatori	15.73 %
Radiologia	15.91 %
UO BIC	39.27 %

D01. Come ha prenotato?

D01	Percentuale
1.Telefonicamente	65.73 %

2.Allo sportello	17.64 %
3.Internet	2.73 %
4.Altro	8.00 %
5.Non so	0.82 %
6.Nessuna Prenotazione	5.09 %

D02. Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/ allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):

D02	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.82 %
1	2.55 %
2	1.91 %
3	4.09 %
4	10.18 %
5	12.55 %
6	21.18 %
7	44.73 %

D03. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione:

D03	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.73 %
1	1.27 %
2	1.91 %
3	4.27 %
4	9.36 %

5	18.27 %
6	25.36 %
7	36.82 %

D04. Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):

D04	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.09 %
1	1.18 %
2	0.55 %
3	2.73 %
4	4.18 %
5	14.45 %
6	23.00 %
7	52.82 %

D05. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti:

D06. Rispetto degli orari previsti:

D06	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.18 %
1	1.27 %
2	0.91 %
3	2.45 %
4	6.64 %
5	14.45 %

6	22.09 %
7	52.00 %

D07. Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia):

D07	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.18 %
1	0.45 %
2	0.64 %
3	1.00 %
4	3.55 %
5	9.64 %
6	20.45 %
7	64.09 %

D08. chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute:

D08	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.36 %
1	0.82 %
2	0.55 %
3	1.09 %
4	3.73 %
5	9.00 %
6	23.09 %
7	61.36 %

D09. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni):

D09	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.36 %
1	0.36 %
2	0.73 %
3	1.82 %
4	3.09 %
5	8.09 %
6	17.73 %
7	67.82 %

D10. Rispetto della riservatezza personale:

D10	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.27 %
1	0.36 %
2	0.45 %
3	1.09 %
4	3.64 %
5	8.45 %
6	17.91 %
7	67.82 %

D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del Nostro Servizio?

D11	Percentuale
1	0.45 %

2	0.73 %
3	0.64 %
4	5.27 %
5	8.45 %
6	19.91 %
7	64.55 %

D12. Consiglierebbe al altri questa struttura?

D12	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.36 %
1	0.82 %
2	0.36 %
3	1.64 %
4	4.27 %
5	8.18 %
6	16.27 %
7	68.09 %