

=====  
**Modulo AMBULATORIALE 2022 - BS**  
=====

**Numero Totale di Questionari inseriti nell'anno 2022**

<b>Totale risposte</b>
516

**Sesso Paziente**

<b>SESSO</b>	<b>Percentuale</b>
1.F	51.55 %
2.M	48.45 %

**Età Paziente**

<b>ETA</b>	<b>N</b>	<b>Percentuale</b>
Età compresa tra 0 e 9	1	0.19 %
Età compresa tra 10 e 19	14	2.71 %
Età compresa tra 20 e 29	16	3.10 %
Età compresa tra 30 e 39	15	2.90 %
Età compresa tra 40 e 49	37	7.17 %
Età compresa tra 50 e 59	86	16.66 %
Età compresa tra 60 e 69	166	32.17 %
Età compresa tra 70 e 79	117	22.67 %
Età compresa tra 80 e 89	61	11.82 %
Età compresa tra 90 e 99	3	0.58 %

**Scolarità**

<b>SCOLARITA</b>	<b>Percentuale</b>
------------------	--------------------

1.NESSUNA	1.16 %
2.SCUOLA OBBLIGO	45.74 %
3.SCUOLA SUP	38.95 %
4.LAUREA	14.15 %

### **Nazionalità**

<b>NAZIONALITA</b>	<b>Percentuale</b>
1.ITALIANA	98.06 %
2.EUROPEA	1.36 %
3.EXTRAEUROPEA	0.58 %

### **Ambulatorio**

<b>AMBULATORIO</b>	<b>Percentuale</b>
Cardiologia	2.33 %
Fisiopatologia Respiratoria	51.16 %
MAC	20.16 %
Palestra	11.43 %
Piscina	0.39 %
Poliambulatori	11.05 %
Radiologia	3.10 %
Terapia Fisica	0.39 %

### **D01. Come ha prenotato?**

<b>D01</b>	<b>Percentuale</b>
1.Telefonicamente	77.33 %
2.Allo sportello	18.60 %

3.Internet	2.13 %
4.Altro	1.55 %
5.Non so	0.39 %

**D02. Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/ allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):**

<b>D02</b>	<b>Percentuale</b>
<b>0.Nessuna Risposta</b>	<b>0.19 %</b>
<b>2</b>	<b>0.58 %</b>
<b>3</b>	<b>0.19 %</b>
<b>4</b>	<b>2.71 %</b>
<b>5</b>	<b>10.66 %</b>
<b>6</b>	<b>23.26 %</b>
<b>7</b>	<b>62.40 %</b>

**D03. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione:**

<b>D03</b>	<b>Percentuale</b>
<b>1</b>	<b>1.36 %</b>
<b>2</b>	<b>1.55 %</b>
<b>3</b>	<b>2.52 %</b>
<b>4</b>	<b>7.95 %</b>
<b>5</b>	<b>15.31 %</b>
<b>6</b>	<b>22.67 %</b>
<b>7</b>	<b>48.64 %</b>

**D04. Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):**

<b>D04</b>	<b>Percentuale</b>
<b>0.Nessuna Risposta</b>	<b>0.39 %</b>
<b>1</b>	<b>0.19 %</b>
<b>3</b>	<b>0.58 %</b>
<b>4</b>	<b>0.78 %</b>
<b>5</b>	<b>9.11 %</b>
<b>6</b>	<b>21.71 %</b>
<b>7</b>	<b>67.25 %</b>

**D05. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti:**

<b>D05</b>	<b>Percentuale</b>
<b>3</b>	<b>0.19 %</b>
<b>4</b>	<b>0.19 %</b>
<b>5</b>	<b>4.65 %</b>
<b>6</b>	<b>17.05 %</b>
<b>7</b>	<b>77.91 %</b>

**D06. Rispetto degli orari previsti:**

<b>D06</b>	<b>Percentuale</b>
<b>3</b>	<b>0.19 %</b>
<b>4</b>	<b>1.16 %</b>
<b>5</b>	<b>4.46 %</b>
<b>6</b>	<b>13.57 %</b>
<b>7</b>	<b>80.62 %</b>

**D07. Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia):**

<b>D07</b>	<b>Percentuale</b>
<b>0.Nessuna Risposta</b>	<b>0.39 %</b>
<b>4</b>	<b>0.39 %</b>
<b>5</b>	<b>2.91 %</b>
<b>6</b>	<b>11.63 %</b>
<b>7</b>	<b>84.69 %</b>

**D08. chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute:**

<b>D08</b>	<b>Percentuale</b>
<b>0.Nessuna Risposta</b>	<b>0.39 %</b>
<b>4</b>	<b>0.19 %</b>
<b>5</b>	<b>3.49 %</b>
<b>6</b>	<b>13.76 %</b>
<b>7</b>	<b>82.17 %</b>

**D09. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni):**

<b>D09</b>	<b>Percentuale</b>
<b>5</b>	<b>2.13 %</b>
<b>6</b>	<b>11.63 %</b>
<b>7</b>	<b>86.24 %</b>

**D10. Rispetto della riservatezza personale:**

<b>D10</b>	<b>Percentuale</b>
<b>4</b>	<b>0.19 %</b>
<b>5</b>	<b>2.91 %</b>

<b>6</b>	<b>13.37 %</b>
<b>7</b>	<b>83.53 %</b>

**D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del Nostro Servizio?**

<b>D11</b>	<b>Percentuale</b>
<b>5</b>	<b>2.13 %</b>
<b>6</b>	<b>16.86 %</b>
<b>7</b>	<b>81.01 %</b>

**D12. Consiglierebbe al altri questa struttura?**

<b>D12</b>	<b>Percentuale</b>
<b>4</b>	<b>0.19 %</b>
<b>5</b>	<b>2.52 %</b>
<b>6</b>	<b>12.79 %</b>
<b>7</b>	<b>84.50 %</b>