

Customer Satisfaction ODCP Anno 2021

Tutti i reparti

Compilatore

1-FAMILIARE	61 /	65	93,85 %
2-COLF	0 /	65	0,00 %
3-ALTRO	4 /	65	6,15 %
0-Non compilato	0 /	65	0,00 %

Compilatore: Sesso

1-Femmina	45 /	65	69,23 %
2-Maschio	20 /	65	30,77 %
0-Non compilato	0 /	65	0,00 %

Compilatore: Nazionalità

1-ITALIANA	63 /	65	96,92 %
2-COMUNITARIA	0 /	65	0,00 %
3-EXTRACOMUNITARIA	2 /	65	3,08 %
0-Non compilato	0 /	65	0,00 %

Compilatore: Scolarità

1-NESSUNA	0 /	65	0,00 %
2-SCUOLA OBBLIGO	20 /	65	30,77 %
3-SCUOLA SUP	28 /	65	43,08 %
4-LAUREA	17 /	65	26,15 %
0-Non compilato	0 /	65	0,00 %

Compilatore: Professione

1-CASALINGA	12 /	65	18,46 %
2-OPERAIO	4 /	65	6,15 %
3-IMPIEGATO	11 /	65	16,92 %
4-DIRIGENTE	2 /	65	3,08 %
5-PENSIONATO	17 /	65	26,15 %
6-ARTIGIANO	1 /	65	1,54 %
7-COMMERCIANTE	1 /	65	1,54 %
8-STUDENTE	0 /	65	0,00 %
9-DISOCCUPATO	2 /	65	3,08 %
10-ALTRO	15 /	65	23,08 %
0-Non compilato	0 /	65	0,00 %

Come valuta l'accesso al servizio di cure palliative in quanto a cortesia e disponibilità?

1-SCARSO	0 /	65	0,00 %
2-SUFFICIENTE	0 /	65	0,00 %
3-DISCRETO	0 /	65	0,00 %
4-BUONO	12 /	65	18,46 %
5-OTTIMO	52 /	65	80,00 %
0-Non compilato	1 /	65	1,54 %

Dopo quanti giorni è stato fissato il colloquio per avviare il programma di cure domiciliari?

1-OLTRE 15 GG	1 /	65	1,54 %
2-TRA 7 E 15 GG	7 /	65	10,77 %
3-TRA 3 E 6 GG	26 /	65	40,00 %
4-MENO DI 3 GG	27 /	65	41,54 %
0-Non compilato	4 /	65	6,15 %

E' soddisfatto del tempo intercorso tra il primo colloquio e l'inizio del programma di assistenza do

1-PER NULLA	0 /	65	0,00 %
2-POCO	0 /	65	0,00 %
3-ABBASTANZA	6 /	65	9,23 %
4-MOLTO	59 /	65	90,77 %
0-Non compilato	0 /	65	0,00 %
Durante il periodo di cura era informato di quali erano gli operatori sanitari (medico e infermiere)	/	65	3,08 %
1-MAI	2		
2-SI, A VOLTE	3 /	65	4,62 %
3-SI, SPESSO	14 /	65	21,54 %
4-SI, SEMPRE	44 /	65	67,69 %
0-Non compilato	2 /	65	3,08 %
Come considera il rispetto della riservatezza personale ?			
1-SCARSO	0 /	65	0,00 %
2-SUFFICIENTE	1 /	65	1,54 %
3-DISCRETO	0 /	65	0,00 %
4-BUONO	19 /	65	29,23 %
5-OTTIMO	45 /	65	69,23 %
0-Non compilato	0 /	65	0,00 %
Come valuta la frequenza delle visite domiciliari rispetto alle necessità del malato?			
1-SCARSO	0 /	65	0,00 %
2-SUFFICIENTE	1 /	65	1,54 %
3-DISCRETO	1 /	65	1,54 %
4-BUONO	13 /	65	20,00 %
5-OTTIMO	49 /	65	75,38 %
0-Non compilato	1 /	65	1,54 %
In caso di chiamata urgente, come valuta la tempestività di risposta alla chiamata da parte degli op	/	65	0,00 %
1-SCARSO	0		
2-SUFFICIENTE	0 /	65	0,00 %
3-DISCRETO	2 /	65	3,08 %
4-BUONO	14 /	65	21,54 %
5-OTTIMO	37 /	65	56,92 %
0-Non compilato	12 /	65	18,46 %
E' soddisfatto delle indicazioni fornite su come utilizzare a domicilio farmaci, presidi, protesi?	/	65	0,00 %
1-PER NULLA	0		
2-POCO	0 /	65	0,00 %
3-ABBASTANZA	4 /	65	6,15 %
4-MOLTO	60 /	65	92,31 %
0-Non compilato	1 /	65	1,54 %
E' soddisfatto delle informazioni e dei consigli ricevuti in merito a come alimentare, muovere, cura	/	65	0,00 %
1-PER NULLA	0		
2-POCO	0 /	65	0,00 %
3-ABBASTANZA	12 /	65	18,46 %
4-MOLTO	52 /	65	80,00 %
0-Non compilato	1 /	65	1,54 %
Come ha valutato la modalità e i tempi di fornitura di carrozzine, materassi antidecubito, ecc?			
1-SCARSO	0 /	65	0,00 %
2-SUFFICIENTE	1 /	65	1,54 %
3-DISCRETO	1 /	65	1,54 %

4-BUONO	18 /	65	27,69	%
5-OTTIMO	28 /	65	43,08	%
0-Non compilato	17 /	65	26,15	%

E' rimasto soddisfatto delle modalità di prescrizione dei farmaci?

1-PER NULLA	0 /	65	0,00	%
2-POCO	0 /	65	0,00	%
3-ABBASTANZA	5 /	65	7,69	%
4-MOLTO	59 /	65	90,77	%
0-Non compilato	1 /	65	1,54	%

Durante il periodo di assistenza domiciliare ha avuto necessità di ricorrere ad altri servizi di ass

	/	65	0,00	%
1-118	0			
2-GUARDIA MEDICA	0 /	65	0,00	%
3-P.S.	4 /	65	6,15	%
4-NO	60 /	65	92,31	%
0-Non compilato	1 /	65	1,54	%

Dal punto di vista dei rapporti umani è rimasto soddisfatto degli operatori del servizio di cure pal

	/	65	0,00	%
1-PER NULLA	0			
2-POCO	0 /	65	0,00	%
3-ABBASTANZA	7 /	65	10,77	%
4-MOLTO	58 /	65	89,23	%
0-Non compilato	0 /	65	0,00	%

In generale come valuta il servizio di cure domiciliari?

1-SCARSO	0 /	65	0,00	%
2-SUFFICIENTE	0 /	65	0,00	%
3-DISCRETO	0 /	65	0,00	%
4-BUONO	10 /	65	15,38	%
5-OTTIMO	55 /	65	84,62	%

Obiettivo di direzione:

Obiettivo di direzione: 0 questionari inseriti: 65 (*****%)