

Customer Satisfaction Degenze Anno 2021

Tutti i reparti

Il suo ricovero è avvenuto

1-D'urgenza	5 /	539	0,93 %
2-Programmato	382 /	539	70,87 %
3-E' un ricovero in day hospital	152 /	539	28,20 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

E' soddisfatto dei tempi di attesa per ottenere il ricovero ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	539	0,56 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	6 /	539	1,11 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	16 /	539	2,97 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	66 /	539	12,24 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	122 /	539	22,63 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	326 /	539	60,48 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizz. del reparto

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	539	0,19 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	539	0,37 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	10 /	539	1,86 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	49 /	539	9,09 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	117 /	539	21,71 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	360 /	539	66,79 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Aspetti strutturali ed alberghieri

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	539	0,37 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	10 /	539	1,86 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	39 /	539	7,24 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	120 /	539	22,26 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	368 /	539	68,27 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Assistenza del personale infermieristico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	539	0,19 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	539	0,93 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	26 /	539	4,82 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	85 /	539	15,77 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	422 /	539	78,29 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Assistenza del personale medico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	539	0,56 %

5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	28 /	539	5,19 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	76 /	539	14,10 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	432 /	539	80,15 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Cure a Lei prestate

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	539	0,37 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	24 /	539	4,45 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	92 /	539	17,07 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	421 /	539	78,11 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure prestate

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	539	0,19 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	539	0,56 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	28 /	539	5,19 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	95 /	539	17,63 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	412 /	539	76,44 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Rispetto della riservatezza personale

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	539	0,56 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	21 /	539	3,90 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	93 /	539	17,25 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	422 /	539	78,29 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Organizzazione dell'Ospedale nel suo insieme

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	7 /	539	1,30 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	18 /	539	3,34 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	116 /	539	21,52 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	398 /	539	73,84 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	539	0,19 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	539	0,74 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	22 /	539	4,08 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	97 /	539	18,00 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	415 /	539	76,99 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %

4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	539	0,56 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	13 /	539	2,41 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	94 /	539	17,44 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	429 /	539	79,59 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Consiglierebbe ad altri questo Ospedale ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	539	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	539	0,74 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	12 /	539	2,23 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	83 /	539	15,40 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	440 /	539	81,63 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Sesso paziente

1-Maschio	271 /	539	50,28 %
2-Femmina	268 /	539	49,72 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Età paziente (in anni)

1-Età compresa tra 0 e 10 anni	2 /	539	0,37 %
2-Età compresa tra 11 e 20 anni	27 /	539	5,01 %
3-Età compresa tra 21 e 30 anni	28 /	539	5,19 %
4-Età compresa tra 31 e 40 anni	53 /	539	9,83 %
5-Età compresa tra 41 e 50 anni	85 /	539	15,77 %
6-Età compresa tra 51 e 60 anni	117 /	539	21,71 %
7-Età compresa tra 61 e 70 anni	116 /	539	21,52 %
8-Età compresa tra 71 e 80 anni	85 /	539	15,77 %
9-Più di 80 anni	25 /	539	4,64 %

Scolarità

1-NESSUNA	7 /	539	1,30 %
2-SCUOLA OBBLIGO	221 /	539	41,00 %
3-SCUOLA SUP	262 /	539	48,61 %
4-LAUREA	49 /	539	9,09 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Nazionalità Paziente

1-ITALIANA	509 /	539	94,43 %
2-EUROPEA	21 /	539	3,90 %
3-EXTRAEUROPEA	9 /	539	1,67 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	539	0,00 %

Reparto

1-0901-Chirurgia Generale	135 /	539	25,05 %
2-2601-Medicina Generale	63 /	539	11,69 %
3-3601-Ortopedia	246 /	539	45,64 %
4-5601-Riabilitazione	36 /	539	6,68 %
5-6001-Riag. Gen. Geriatrica	1 /	539	0,19 %
6-0999-DH Chirurgia	42 /	539	7,79 %
7-3699-DH Ortopedia	16 /	539	2,97 %

Obiettivo di direzione:

Obiettivo di direzione: 0 questionari inseriti: 539 (*****%)