

Customer Satisfaction Degenze Anno 2021

Tutti i reparti

Il suo ricovero è avvenuto

1-D'urgenza	15 /	161	9,32	%
2-Programmato	143 /	161	88,82	%
3-E' un ricovero in day hospital	3 /	161	1,86	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

E' soddisfatto dei tempi di attesa per ottenere il ricovero ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	161	1,24	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	14 /	161	8,70	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	25 /	161	15,53	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	119 /	161	73,91	%
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizz. del reparto

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	161	2,48	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	161	3,11	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	9 /	161	5,59	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	37 /	161	22,98	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	106 /	161	65,84	%
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Aspetti strutturali ed alberghieri

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	161	1,24	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	8 /	161	4,97	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	43 /	161	26,71	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	107 /	161	66,46	%
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Assistenza del personale infermieristico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	161	2,48	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	6 /	161	3,73	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	21 /	161	13,04	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	129 /	161	80,12	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Assistenza del personale medico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%

5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	161	1,86	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	20 /	161	12,42	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	137 /	161	85,09	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Cure a Lei prestate

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	161	1,24	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	161	1,24	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	28 /	161	17,39	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	128 /	161	79,50	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure prestate

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	161	2,48	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	8 /	161	4,97	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	33 /	161	20,50	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	116 /	161	72,05	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Rispetto della riservatezza personale

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	161	1,24	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	161	2,48	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	34 /	161	21,12	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	120 /	161	74,53	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Organizzazione dell'Ospedale nel suo insieme

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	161	1,86	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	8 /	161	4,97	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	44 /	161	27,33	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	106 /	161	65,84	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	161	1,86	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	6 /	161	3,73	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	33 /	161	20,50	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	118 /	161	73,29	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%

4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	161	2,48	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	161	2,48	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	40 /	161	24,84	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	112 /	161	69,57	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Consiglierebbe ad altri questo Ospedale ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	161	1,24	%
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	161	0,00	%
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	161	0,62	%
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	161	3,11	%
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	29 /	161	18,01	%
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	124 /	161	77,02	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Sesso paziente

1-Maschio	101 /	161	62,73	%
2-Femmina	60 /	161	37,27	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Età paziente (in anni)

1-Età compresa tra 0 e 10 anni	0 /	161	0,00	%
2-Età compresa tra 11 e 20 anni	3 /	161	1,86	%
3-Età compresa tra 21e 30 anni	14 /	161	8,70	%
4-Età compresa tra 31 e 40 anni	11 /	161	6,83	%
5-Età compresa tra 41 e 50 anni	15 /	161	9,32	%
6-Età compresa tra 51e 60 anni	27 /	161	16,77	%
7-Età compresa tra 61 e 70 anni	42 /	161	26,09	%
8-Età compresa tra 71 e 80 anni	30 /	161	18,63	%
9-Più di 80 anni	17 /	161	10,56	%

Scolarità

1-NESSUNA	2 /	161	1,24	%
2-SCUOLA OBBLIGO	89 /	161	55,28	%
3-SCUOLA SUP	53 /	161	32,92	%
4-LAUREA	17 /	161	10,56	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Nazionalità Paziente

1-ITALIANA	159 /	161	98,76	%
2-EUROPEA	0 /	161	0,00	%
3-EXTRAEUROPEA	2 /	161	1,24	%
0-Il paziente non ha risposto	0 /	161	0,00	%

Reparto

1-5630-Riabil. Cardiologica Sez. F	19 /	161	11,80	%
2-5631-Riabil. Cardiologica Sez. D	15 /	161	9,32	%
3-5612-Riabilitazione Pneumologica	6 /	161	3,73	%
4-5600-Riabil. Polifunzionale Sez. F	23 /	161	14,29	%
5-5601-Riabil. Polifunzionale Sez. D	6 /	161	3,73	%
6-7513-Riabilitazione Neurologica	75 /	161	46,58	%
7-9901-Hospice	17 /	161	10,56	%

Obiettivo di direzione:

Obiettivo di direzione: 298 questionari inseriti: 161 (54,03%)