

Customer Satisfaction Prestazioni Ambulatoriali Anno 2021

Tutti i servizi

Come ha prenotato ?

1-Telefonicamente	961 /	1 024	93,85 %
2-Allo sportello	5 /	1 024	0,49 %
3-Internet	6 /	1 024	0,59 %
4-Altro	51 /	1 024	4,98 %
5-Non so	0 /	1 024	0,00 %
6-Nessuna Prenotazione	1 /	1 024	0,10 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

E' soddisfatto del servizio di prenotazione ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	18 /	1 024	1,76 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	18 /	1 024	1,76 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	24 /	1 024	2,34 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	58 /	1 024	5,66 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	203 /	1 024	19,82 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	305 /	1 024	29,79 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	398 /	1 024	38,87 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Tempo attesa da prenotazione a prestazione

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	17 /	1 024	1,66 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	12 /	1 024	1,17 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	20 /	1 024	1,95 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	56 /	1 024	5,47 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	189 /	1 024	18,46 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	326 /	1 024	31,84 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	404 /	1 024	39,45 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Soddisfazione serv. di Accettazione Amm.va

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	1 024	0,49 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	1 024	0,29 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	1 024	0,39 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	32 /	1 024	3,13 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	165 /	1 024	16,11 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	321 /	1 024	31,35 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	494 /	1 024	48,24 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Accessibilità comfort e pulizia degli ambienti

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	1 024	0,29 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	1 024	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	1 024	0,29 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	22 /	1 024	2,15 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	136 /	1 024	13,28 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	305 /	1 024	29,79 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	555 /	1 024	54,20 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Rispetto degli orari previsti

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	7 /	1 024	0,68 %
------------------------------------	-----	-------	--------

2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	1 024	0,29 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	1 024	0,29 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	27 /	1 024	2,64 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	129 /	1 024	12,60 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	325 /	1 024	31,74 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	530 /	1 024	51,76 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Attenzione ricevuta dal personale medico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	8 /	1 024	0,78 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	1 024	0,20 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	1 024	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	15 /	1 024	1,46 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	98 /	1 024	9,57 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	292 /	1 024	28,52 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	609 /	1 024	59,47 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Chiarezza e completezza informazioni

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	7 /	1 024	0,68 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	1 024	0,29 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	1 024	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	9 /	1 024	0,88 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	101 /	1 024	9,86 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	283 /	1 024	27,64 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	621 /	1 024	60,64 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Attenzione ricevuta dal personale infermieristico/tecnico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	7 /	1 024	0,68 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	1 024	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	1 024	0,20 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	6 /	1 024	0,59 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	90 /	1 024	8,79 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	262 /	1 024	25,59 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	657 /	1 024	64,16 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Rispetto della riservatezza personale

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	1 024	0,49 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	1 024	0,29 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	1 024	0,10 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	8 /	1 024	0,78 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	86 /	1 024	8,40 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	264 /	1 024	25,78 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	657 /	1 024	64,16 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Complessivamente quanto è soddisfatto del ns servizio?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	1 024	0,49 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	4 /	1 024	0,39 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	1 024	0,20 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	1 024	0,49 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	77 /	1 024	7,52 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	255 /	1 024	24,90 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	676 /	1 024	66,02 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %

Consiglierebbe ad altri questa struttura ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	9 /	1 024	0,88 %
------------------------------------	-----	-------	--------

2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	1 024	0,10 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	1 024	0,20 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	7 /	1 024	0,68 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	68 /	1 024	6,64 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	242 /	1 024	23,63 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	695 /	1 024	67,87 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %
Sesso paziente			
1-Maschio	405 /	1 024	39,55 %
2-Femmina	619 /	1 024	60,45 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %
Età paziente (in anni)			
1-Età compresa tra 0 e 10 anni	0 /	1 024	0,00 %
2-Età compresa tra 11 e 20 anni	5 /	1 024	0,49 %
3-Età compresa tra 21e 30 anni	78 /	1 024	7,62 %
4-Età compresa tra 31 e 40 anni	159 /	1 024	15,53 %
5-Età compresa tra 41 e 50 anni	149 /	1 024	14,55 %
6-Età compresa tra 51e 60 anni	164 /	1 024	16,02 %
7-Età compresa tra 61 e 70 anni	167 /	1 024	16,31 %
8-Età compresa tra 71 e 80 anni	217 /	1 024	21,19 %
9-Più di 80 anni	82 /	1 024	8,01 %
Scolarità			
1-NESSUNA	5 /	1 024	0,49 %
2-SCUOLA OBBLIGO	253 /	1 024	24,71 %
3-SCUOLA SUP	615 /	1 024	60,06 %
4-LAUREA	151 /	1 024	14,75 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %
Nazionalità Paziente			
1-ITALIANA	970 /	1 024	94,73 %
2-EUROPEA	36 /	1 024	3,52 %
3-EXTRAEUROPEA	18 /	1 024	1,76 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	1 024	0,00 %
Servizio			
1-Radiologia	118 /	1 024	11,52 %
2-Poliambulatori	460 /	1 024	44,92 %
4-Laboratorio Analisi	20 /	1 024	1,95 %
5-Fisioterapia	244 /	1 024	23,83 %
6-MAC/BOCA/BIC	182 /	1 024	17,77 %
Obiettivo di direzione:			
Obiettivo di direzione:	0 questionari inseriti:	1024 (*****%)	