

Customer Satisfaction Prestazioni Ambulatoriali Anno 2021

Tutti i servizi

Come ha prenotato ?

1-Telefonicamente	187 /	236	79,24 %
2-Allo sportello	37 /	236	15,68 %
3-Internet	2 /	236	0,85 %
4-Altro	9 /	236	3,81 %
5-Non so	0 /	236	0,00 %
6-Nessuna Prenotazione	1 /	236	0,42 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

E' soddisfatto del servizio di prenotazione ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	236	2,12 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	9 /	236	3,81 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	30 /	236	12,71 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	69 /	236	29,24 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	121 /	236	51,27 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Tempo attesa da prenotazione a prestazione

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	236	1,27 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	236	2,12 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	28 /	236	11,86 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	40 /	236	16,95 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	59 /	236	25,00 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	100 /	236	42,37 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Soddisfazione serv. di Accettazione Amm.va

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	3 /	236	1,27 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	5 /	236	2,12 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	26 /	236	11,02 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	52 /	236	22,03 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	149 /	236	63,14 %
0-0 Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Accessibilità comfort e pulizia degli ambienti

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	18 /	236	7,63 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	41 /	236	17,37 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	175 /	236	74,15 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Rispetto degli orari previsti

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
------------------------------------	-----	-----	--------

2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	236	0,85 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	6 /	236	2,54 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	25 /	236	10,59 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	36 /	236	15,25 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	167 /	236	70,76 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Attenzione ricevuta dal personale medico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	236	0,85 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	11 /	236	4,66 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	38 /	236	16,10 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	185 /	236	78,39 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Chiarezza e completezza informazioni

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	236	0,85 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	14 /	236	5,93 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	44 /	236	18,64 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	176 /	236	74,58 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Attenzione ricevuta dal personale infermieristico/tecnico

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	10 /	236	4,24 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	38 /	236	16,10 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	186 /	236	78,81 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Rispetto della riservatezza personale

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	236	0,85 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	8 /	236	3,39 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	33 /	236	13,98 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	192 /	236	81,36 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Complessivamente quanto è soddisfatto del ns servizio?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	236	0,85 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	236	0,85 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	7 /	236	2,97 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	47 /	236	19,92 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	178 /	236	75,42 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Consiglierebbe ad altri questa struttura ?

1- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
------------------------------------	-----	-----	--------

2- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	0 /	236	0,00 %
3- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	1 /	236	0,42 %
4- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	2 /	236	0,85 %
5- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	9 /	236	3,81 %
6- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	38 /	236	16,10 %
7- (valori da 1 a 7: 1 min - 7max)	186 /	236	78,81 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Sesso paziente

1-Maschio	116 /	236	49,15 %
2-Femmina	120 /	236	50,85 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Età paziente (in anni)

1-Età compresa tra 0 e 10 anni	0 /	236	0,00 %
2-Età compresa tra 11 e 20 anni	3 /	236	1,27 %
3-Età compresa tra 21e 30 anni	13 /	236	5,51 %
4-Età compresa tra 31 e 40 anni	7 /	236	2,97 %
5-Età compresa tra 41 e 50 anni	12 /	236	5,08 %
6-Età compresa tra 51e 60 anni	44 /	236	18,64 %
7-Età compresa tra 61 e 70 anni	71 /	236	30,08 %
8-Età compresa tra 71 e 80 anni	63 /	236	26,69 %
9-Più di 80 anni	17 /	236	7,20 %

Scolarità

1-NESSUNA	4 /	236	1,69 %
2-SCUOLA OBBLIGO	116 /	236	49,15 %
3-SCUOLA SUP	84 /	236	35,59 %
4-LAUREA	32 /	236	13,56 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Nazionalità Paziente

1-ITALIANA	233 /	236	98,73 %
2-EUROPEA	3 /	236	1,27 %
3-EXTRAEUROPEA	0 /	236	0,00 %
0-Il paziente non ha risposto	0 /	236	0,00 %

Servizio

1-Radiologia	4 /	236	1,69 %
2-Poliambulatori	29 /	236	12,29 %
3-Fisiopatologia Respiratoria	134 /	236	56,78 %
4-Cardiologia	24 /	236	10,17 %
5-Palestra	2 /	236	0,85 %
6-Terapia Fisica	1 /	236	0,42 %
8-MAC	42 /	236	17,80 %

Obiettivo di direzione:

Obiettivo di direzione: 1092 questionari inseriti: 236 (21,61%)